

Nazwa dokumentu: Platforma usług elektronicznych COBORU i moduł systemu Portal Rolnika 'Twoja Odmiana' wraz z niezbędnym do jej świadczenia systemem informatycznym

Lp.	Organ wnoszący uwagi	Jednostka redakcyjna, do której wnoszone są uwagi	Treść uwagi	Propozycja zmian zapisu	Odniesienie do uwagi
1	MRPiPS	2. EFEKTY PRZEDSIĘWZIĘCIA (Cel 2.1.2) oraz 7.3. Przyjęte założenia technologiczne (Lp. 8)	Występuje niespójność w zakresie deklarowanego standardu dostępności cyfrowej. W punkcie 2 projekt zakłada zgodność z wymogami WCAG 2.2 lub nowszymi, natomiast w punkcie 7.3 wskazano starszy standard WCAG 2.1. Przyjęcie niższej wersji standardu w założeniach architektonicznych stanowi ryzyko wdrożenia rozwiązania gorzej dostosowanego do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, pomijającego nowsze wytyczne ułatwiające m.in. obsługę kognitywną i mobilną.	Należy uzupełnić zapisy	
2	MRPiPS	2.4. Produkty końcowe przedsięwzięcia oraz 4.2. Wykaz poszczególnych pozycji kosztowych	W wykazie produktów końcowych zaplanowano raporty z testów UX, bezpieczeństwa i wydajności. Analogicznie, w kosztach przewidziano środki na pozycje takie jak "Koszty UX i grafiki" oraz "Bezpieczeństwo". Dokument całkowicie pomija jednak konieczność przeprowadzenia eksperckich audytów dostępności (WCAG). Brak wymogu formalnego testowania systemu pod kątem dostępności stwarza ogromne ryzyko marginalizacji użytkowników z niepełnosprawnościami.	Należy uzupełnić zapisy	
3	MRPiPS	5.2. Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów	W tabeli ryzyk zidentyfikowano "Skomplikowany interfejs dla użytkowników". Zaproponowany sposób zarządzania tym ryzykiem opiera się wyłącznie na działaniach reaktywnych, czyli zbieraniu opinii i ankietowaniu po wdrożeniu systemu. Dla osób ze szczególnymi potrzebami (np. z niepełnosprawnością wzroku czy intelektualną) wdrażanie trudnego interfejsu i poprawianie go po fakcie skutkuje barierą wejścia uniemożliwiającą załatwienie sprawy urzędowej.	Należy uzupełnić zapisy	
4	MRPiPS	4.2. Wykaz poszczególnych	Projekt zakłada budżet na szkolenia i warsztaty niezbędne do zapewnienia prawidłowej obsługi nowego systemu. Nie		

		pozycji kosztowych (Szkolenia)	uwzględniono jednak, że cyfryzacja procesów wymaga kompetencji w zakresie tworzenia dostępnych treści. Jeśli pracownicy nie zostaną przeszkoleni z tworzenia dokumentów dostępnych cyfrowo (np. dostępnych plików PDF wysyłanych przez system), e-usługi będą dystrybuować bariery pomimo potencjalnie dostępnego interfejsu.		
--	--	--------------------------------	---	--	--